

CEM BULUT

MAĞAZA MÜDÜRÜ • 6 MARKA • PERAKENDE OPERASYON & EKİP LİDERLİĞİ

İstanbul, Türkiye | +90 (555) 321 47 62 | cem@cembulut.com
cembulut.com | linkedin.com/in/cem-bulut-80081113b



BOYNER

MUDO

KOTON

MARKS & SPENCER

GAP

20+

YIL DENEYİM

LİDER RUHU

SONUÇ ODAKLI

15-45

KİŞİLİK EKİPLER

PROFESYONEL ÖZET

20 yılı aşkın perakende sektörü deneyimine sahip, sonuç odaklı bir Mağaza Müdürüyüm. Gap, Marks & Spencer, Koton, Mudo ve Boyner gibi ulusal ve uluslararası markalarda 750-1.500 m² büyüklüğünde çok lokasyonlu mağazalarda liderlik yaptım. 2014-2017 döneminde yıllık mağaza cirosunu %43 artırdım, iki yıl üst üste Mağaza Satış Performansı Ödülü kazandım ve 15-45 kişilik ekipleri yönettim.

KARIYER ROTASI

Mağaza Müdürü

BOYNER • İstanbul (Asya Yakası)

Kasım 2023 – Temmuz 2026

- Mağaza KPI hedeflerini düzenli analiz ederek stratejik aksiyon planları geliştirdim ve operasyonel performansı sürdürülebilir şekilde artırdım.
- Ekip eğitim ihtiyaçlarını belirleyip motivasyon ve liderlik uygulamalarını etkin yürüterek hizmet kalitesi standartlarını yükselttim.
- Bölgesel iç denetim süreçlerinde başarılı performans göstererek operasyonel puan artışına ve süreç iyileştirmelerine katkı sağladım.
- Stok yönetimi, ürün yerleştirme ve görsel düzenleme standartlarını denetleyerek mağaza sunum kalitesini ve operasyonel verimliliği artırdım.

Mağaza Müdürü

MUDO • İstanbul (Asya Yakası)

Aralık 2019 – Ekim 2023

- Satış hedefleri, verimlilik KPI'ları ve operasyonel metrikleri düzenli raporlayarak sürekli iyileştirme sağladım.
- Ekip üyeleri için performans değerlendirme ve kişisel gelişim planları oluşturarak ekip yetkinliğini artırdım.
- Müşteri geri bildirimlerini sistematik değerlendirip hizmet standartlarını uygulayarak müşteri memnuniyetini yükselttim.
- Stok kontrolü ve görsel düzenleme standartlarını günlük/haftalık takip ederek mağaza sunumunu optimize ettim.

Mağaza Müdürü

KOTON • İstanbul (Avrupa)

Mart 2019 – Ağustos 2019

- 7 katlı, 1.500 m² büyüklüğündeki mağazanın KPI hedeflerine ulaşılması için aksiyon planları tasarlayıp uyguladım.
- Ekibin eğitim ve gelişim süreçlerini etkin yöneterek performans standartlarını yükselttim.
- Envanter ve ürün akış süreçlerini optimize ederek stok devir hızını ve ürün bulunabilirliğini iyileştirdim.

Mağaza Müdürü

MARKS & SPENCER + GAP • İstanbul (Avrupa)

Ekim 2017 – Kasım 2018

- Günlük check-list denetimleriyle operasyonel süreçleri (görsel düzenleme dahil) standartlaştırıp sürekli iyileştirme sağladım.
- Satış ve verimlilik KPI verilerini bölge müdürüne raporlayarak sonuç odaklı aksiyonlar aldım.
- Kasa, deneme odası ve reyon hizmet kalitesini yükselterek müşteri memnuniyetini artıran ekip eğitimleri gerçekleştirdim.
- Alt yönetim ekibi ve çalışanların performans değerlendirme süreçlerini yürütüp gelişim planları oluşturdum.

Mağaza Müdürü

Nisan 2014 – Ekim 2017

GAP · Antalya

- 750 m² GAP Terracity mağazasında 15–45 kişilik ekiple bütçe kontrolü ve hedef realizasyonu sağladım; 2014–2017 döneminde yıllık satış cirosunda %43 artışa katkı sağladım.
- 2014 ve 2015 yıllarında Mağaza Satış Performansı Ödülü kazandım; 2016 Mağaza Müdürleri Bilgi Yarışması'nda Başarı Sertifikası aldım.
- Ekibe koçluk yaparak ve satış raporlarını analiz ederek stok yönetimi ve operasyonel süreçleri optimize ettim.

Mağaza Müdür Yardımcısı

Nisan 2008 – Nisan 2014

GAP · İzmir (destek: Bodrum, Antalya, Gaziantep)

- İzmir Gap Agora (720 m²) ve Alsancak mağazalarında müdür yardımcılığı yaparak müdür yokluğunda çok lokasyonlu yönetim desteği sağladım.
- Bodrum, Antalya ve Gaziantep'te mağaza açılış süreçlerinde ve Banana Republic desteğinde farklı şehir/marka deneyimi kazandım.
- Mağaza standartlarını oluşturup koruyarak satış odaklı ekip çalışması ve çalışan koçluk/eğitim süreçlerini yönettim.

TEMEL YETKİNLİKLER

KPI Analizi	Ekip Liderliği	Bütçe Yönetimi	Stok Yönetimi
Görsel Merchandising	Müşteri Deneyimi	Koçluk & Eğitim	Mağaza Açılışı

ERKEN KARIYER DENEYİMLERİ

Satış Asistanı, Marks & Spencer (İzmir, 2005–2008) — Haftalık/aylık satış hedefleri, operasyonel süreçler, ürün satışa hazırlama ve raporlama.

Ön Büro Elemanı, Migros Türk T.A.Ş. Tansaş (İzmir, 2004–2005) — Ön büro ve bilgi işlem personeli.

Satış Temsilcisi (Multimedya), Toys"R"Us (İzmir, 2004) — 1.500 m² Carrefour AVM mağazasında satış sorumluluğu.

Muhasebe Asistanı, Cicikom Tekstil (1996–1999) & Reform Giyim (1995–1996) — Ön muhasebe, personel özlük ve bordro süreçleri.

EĞİTİM & SERTİFİKALAR

İşletme Lisansı — Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi (2015–2023)

Lise (Sosyal Bilimler) — Bornova Mustafa Kemal Lisesi, İzmir (1992–1995)

Yetkinlik Bazlı Mülakat (2014) · Liderlik (2013) · Satış Teknikleri — Gap (2012) · Performans Yönetimi (2011) · Stres Yönetimi (2007) · Satış Teknikleri (2006)