

CEM BULUT

MAĞAZA MÜDÜRÜ • 6 MARKA • PERAKENDE OPERASYON & EKİP LİDERLİĞİ

İstanbul, Türkiye | +90 (555) 321 47 62 | cem@cembulut.com
cembulut.com | linkedin.com/in/cem-bulut-80081113b



BOYNER

MUDO

KOTON

MARKS & SPENCER

GAP

22

YIL DENEYİM

LİDER RUHU

EKİP GELİŞTİRME

15-45

KİŞİLİK EKİPLER

PROFESYONEL ÖZET

Perakende sektöründe 22 yıllık mağazacılık deneyimine sahibim. GAP, Marks & Spencer, Koton, Mudo ve Boyner'de 750-1.500 metrekare büyüklüğündeki mağazalarda mağaza müdürü olarak görev yaparken 15-45 kişilik ekipleri yönettim, mağazanın satışını ve bütçesini yakından takip ettim. 2014'te devraldığım Antalya GAP TerraCity mağazasında yıllık ciro 2017'ye kadar yüzde 43 arttı. Mudo'da yönettiğim mağazalar yıllık büyümede Türkiye ortalamasının üzerine çıkarak ilk 5 mağaza arasında yer aldı. Boyner'de yönettiğim mağazanın denetim puanını 64-74 aralığından 88-98 aralığına çıkardım. Ekibi yönetirken koçluğa ve yönetici geliştirmeye önem veriyorum.

KARİYER ROTASI

Mağaza Müdürü

BOYNER · İstanbul (Anadolu Yakası)

Kasım 2023 – Temmuz 2026

- İstanbul Anadolu Yakası'nda iki mağazada mağaza müdürü olarak görev aldım.
- Yönettiğim mağazanın denetim puanını 64-74 aralığından 88-98 aralığına çıkardım ve 98 puanla en yüksek puanlı 3 mağaza arasına girdik.
- Denetim maddelerini iş planına bağlayan günlük kontrol listeleri kurdum. Yöneticiler ve ekip bu konulara tam hâkim oldu.
- KPI analizi, stok yönetimi, görsel düzen ve ekip gelişimi süreçlerini yönettim.

Mağaza Müdürü

MUDO · İstanbul (Anadolu Yakası)

Aralık 2019 – Ekim 2023

- Akasya, Emaar ve İstanbul City's lokasyonlarında mağaza müdürü olarak görev aldım.
- Yönettiğim mağazalar yıllık büyüme oranlarında Türkiye mağazaları ortalamasının üzerinde performans göstererek ilk 5 mağaza arasında yer aldı.
- Dönemsel sayımlarda ve mağaza devirlerindeki stok sayımlarında şirketin belirlediği kayıp oranı hedefinin altında sonuçlar elde ettim.
- Satış, verimlilik ve operasyonel KPI'ları düzenli analiz ederek sonuçlara göre aksiyon planları oluşturdum ve uyguladım.
- Ekip performans değerlendirme ve gelişim süreçlerini yöneterek mağaza hizmet ve operasyon standartlarının sürdürülebilirliğini sağladım.

Mağaza Müdürü

KOTON · İstanbul (Avrupa)

Mart 2019 – Ağustos 2019

- 7 katlı, 1.500 metrekare büyüklüğündeki mağazada mağaza müdürü olarak görev aldım.
- Mağazanın KPI hedeflerini takip ettim ve hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli aksiyonları aldım.
- Mağaza ekibinin eğitim ve performans değerlendirme süreçlerini yürüttüm.
- Stok ve ürün yönetimi süreçlerini yönettim.

Mağaza Müdürü

MARKS & SPENCER + GAP · İstanbul (Avrupa)

Ekim 2017 – Kasım 2018

- ▶ İstanbul'da Marks & Spencer ve GAP markalarında mağaza müdürü olarak görev aldım.
- ▶ Mağaza operasyon süreçlerinin yürütülmesini sağladım, ekibe örnek olarak tüm süreçlerde yer aldım.
- ▶ Görsel düzenleme standartlarını günlük kontrol listeleriyle takip ettim.
- ▶ Satış hedeflerini ve verimlilik KPI'larını takip ettim, raporları analiz ederek bölge müdürüne geri bildirim verdim ve gerekli aksiyonları aldım.
- ▶ Müşteri memnuniyeti için ekibin hizmet eğitimlerini yürüttüm ve müşteri anketlerinde yüksek memnuniyet oranlarına ulaştım.
- ▶ Mağaza alt yönetim ekibinin ve diğer çalışanların performans değerlendirmelerini yaptım.

Mağaza Müdürü

Nisan 2014 – Ekim 2017

GAP · Antalya

- ▶ Antalya'da 750 metrekarelik GAP TerraCity mağazasında 15-45 kişilik ekiplerle mağaza müdürü olarak görev aldım.
- ▶ Mağaza bütçesini kontrol ettim, aylık, çeyreklik ve yıllık hedeflerin gerçekleşmesi için aksiyonlar aldım.
- ▶ Takım lideri olarak ekibe koçluk yaptım, satış raporlarını analiz ederek gerekli aksiyonları aldım ve mağazanın stok yönetimini yürüttüm.
- ▶ 2014 ve 2015 yıllarında mağaza satış performansı ödülü aldım. 2014-2017 yılları arasında mağazanın yıllık satış cirosunun %43 artmasında rol aldım.

Mağaza Müdür Yardımcısı

Nisan 2008 – Nisan 2014

GAP · İzmir (destek: Bodrum, Antalya, Gaziantep)

- ▶ İzmir'de 720 metrekarelik Gap Agora ve 6 katlı cadde mağazası Gap Alsancak'ta mağaza müdür yardımcısı olarak görev aldım.
- ▶ Mağaza müdürünün olmadığı dönemlerde bölge müdürüyle birlikte farklı şehirlerde ve markalarda mağaza yöneticisi olarak destek verdim.
- ▶ Bodrum'da Gap Oasis ve Gap Midtown, Antalya'da Gap TerraCity ve Gaziantep'te Gap Prime Mall açılışlarında, İzmir'de Banana Republic markasında destek yönetici olarak görev aldım.
- ▶ Mağaza standartlarını oluşturdum ve korudum. Çalışanların gelişimini takip ederek koçluk yaptım ve eğitimler düzenledim.

TEMEL YETKİNLİKLER

KPI Analizi	Ekip Liderliği	Bütçe Yönetimi	Stok Yönetimi
Görsel Merchandising	Müşteri Deneyimi	Koçluk & Eğitim	Yönetici Geliştirme

ERKEN KARIYER DENEYİMLERİ

Satış Asistanı, Marks & Spencer (İzmir, 2005–2008) — Haftalık/aylık satış hedefleri, operasyonel süreçler, ürün satışa hazırlama ve raporlama.

Ön Büro Personeli, Migros Türk T.A.Ş. Tansaş (İzmir, 2004–2005) — Ön büro ve bilgi işlem personeli.

Satış Temsilcisi (Multimedya), Toys"R"Us (İzmir, 2004) — 1.500 m² Carrefour AVM mağazasında satış sorumluluğu.

Muhasebe Asistanı, Cicikom Tekstil (1996–1999) & Reform Giyim (1995–1996) — Ön muhasebe, personel özlük ve bordro süreçleri.

EĞİTİM & SERTİFİKALAR

İşletme Lisansı — Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi (2015–2027)

Lise (Sosyal Bilimler) — Bornova Mustafa Kemal Lisesi, İzmir (1992–1995)

Yetkinlik Bazlı Mülakat (2014) · Liderlik (2013) · Satış Teknikleri — Gap (2012) · Performans Yönetimi (2011) · Stres Yönetimi (2007) · Satış Teknikleri (2006)